



باسمه تعالی

هر کس انسانی را از مرگ رهایی بخشد، چنان است که گویی همه مردم را زنده کرده است.

(سوره مبارکه مائده آیه ۳۲)

طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله

طرح عملیاتی شماره ۱۰۵

مقدمه:

بلایای طبیعی و حوادث پیش‌بینی نشده در تاریخ زندگی بشر همواره نقش محدود کننده داشته و تأثیرهای فراوانی را از خود به جای گذاشته است، از این رو چگونگی برخورد با بحران‌های ناشی از وقوع بلایای طبیعی یکی از نگرانی‌های همیشگی جوامع انسانی می باشد، از آنجائیکه کشور ایران بدلیل قرار گرفتن بر روی کمربند لرزه خیز آلپ- هیمالیا و وجود گسل های اصلی و فرعی متعدد در مناطق سکونتگاهی، دارای خطرپذیری بالایی در برابر مخاطره زلزله است، تدوین و اجرای سیاست های جامع مدیریت بحران زلزله از اهمیت فراوانی برخوردار می باشد، در همین راستا برنامه‌ریزی و تعیین وظایف و مأموریت دستگاه های موثر در مدیریت بحران به خصوص در زمان پاسخ، می‌تواند ضمن پیشبرد اهداف و مأموریت، در کاهش صدمات و عوارض ناشی از حوادث غیرمترقبه زلزله مؤثر واقع گردد. از این رو لازم است برای آمادگی در شرایط مفروض، نسبت به تبیین وظایف دستگاه ها اقدام گردد، لذا این طرح به منظور ایجاد وحدت رویه و بر اساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی دستگاه ها در بحران زلزله، تدوین گردیده و برای برنامه ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می‌گردد.

اسناد:

- ۱- سیاست‌های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله‌العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام.
- ۲- قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین‌نامه اجرایی آن.
- ۳- طرح مشارکت نیروهای مسلح در مدیریت بحران (صادره از سازمان پدافند غیرعامل).
- ۴- سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).
- ۵- اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).

اعلام وقوع زلزله با شدت ریشتر، در عمق در (استان/شهرستان/...)، که باعث تخریب گسترده ای شده است.

ب - تهدیدها

- ۱- عدم استقرار به موقع مدیریت بحران در محل حادثه؛
- ۲- نبود برنامه منسجم و جامع و آینده‌نگر برای مواجهه با حوادث؛
- ۳- ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه‌دیده با فرماندهی واحد؛
- ۴- سرگردانی خانواده‌ها و افراد آسیب دیده به دلیل نبود محل اسکان اضطراری و موقت؛
- ۵- عدم استمرار و تداوم خدمات‌رسانی دستگاه‌های متولی امور بهداشت، درمان، خدمات و ... در زمان وقوع حادثه؛
- ۶- افزایش تعداد فوتی‌ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان (انتقال، خدمات بیمارستانی، کفن و دفن فوت شدگان و ...)
- ۷- شیوع بیماری‌های عفونی در سطح منطقه حادثه دیده؛
- ۸- به مخاطره افتادن امنیت و اموال مردم ساکن در مناطق حادثه‌دیده (سرقت، تجاوز، ربایش کودکان و ...)
- ۹- نبود ظرفیت‌های لازم و تجهیزات آوار برداری در کشور برای تسریع در بازگشت به شرایط پایدار و عادی مناطق حادثه دیده؛
- ۱۰- عدم همکاری، بخشی‌نگری و موازی‌کاری سازمان‌ها و هدررفت منابع و سرمایه‌ها در حین بحران؛
- ۱۱- تخریب زیرساخت‌های انرژی و آب و کاهش دسترسی مردم به نیازمندی‌های ضروری؛
- ۱۲- نبود امکانات و تخصص مناسب و کافی برای آواربرداری و در صورت لزوم انجام انفجار مدیریت شده؛
- ۱۳- ضعف پوشش اطلاع‌رسانی در زمان بحران؛
- ۱۴- وقوع سیل (شکستگی سد متأثر از زلزله)، آتش سوزی (انفجار مخازن گاز، نفت، بنزین و ... متأثر از زلزله) و ... همزمان و یا بلافاصله پس از وقوع زلزله؛
- ۱۵- حضور کمرنگ نیروهای امنیتی برای اعمال محدودیت در ورود افراد غیرمسئول.
- ۱۶- طرح مطالبات قومی و مذهبی؛
- ۱۷- تلفات دام و طیور و آلودگی‌های ناشی از عدم امحاء و دفن به موقع تلفات دامی؛
- ۱۸- التهاب حاکم بر فضای مدیریت بحران به دلیل فشار افکار عمومی، به ویژه خانواده آسیب‌دیدگان؛
- ۱۹- ایجاد زمینه‌های ناامنی روحی و روانی، کاهش احساس امنیت برای مردم آسیب‌دیده در حین و بعد از حوادث پیش‌بینی نشده و ایجاد رعب و وحشت در جامعه به دلیل ضعف کارآمدی در مدیریت بحران؛
- ۲۰- عدم‌همراهی و موضع‌گیری منفی برخی رسانه‌ها، سیاست‌مداران مخالف دولت، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) با سیاست‌های دولت برای مهار بحران؛
- ۲۱- تخریب اموال عمومی و اماکن خصوصی به دلیل نارضایتی جامعه آسیب‌دیده و ایجاد هرج و مرج، بی‌نظمی و غارت انبارهای کمک‌های مردمی، سرقت اموال، سلاح و مهمات مراکز دولتی، نظامی و انتظامی، سرقت گنجینه‌ها، اشیاء و ثروت‌های ملی موجود در موزه‌ها، بانک‌ها و ...
- ۲۲- و ...

پ- فرضیه‌ها

- ۱- افزایش آمار فوتی‌های متاثر از حادثه بیش از تصور و تخمین‌های انجام شده؛
- ۲- تخریب زیرساخت‌های انرژی و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به خدمات برق و گاز؛
- ۳- تخریب زیرساخت‌های انتقال آب (شرب، نظافت و ...) و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به آب مورد نیاز؛
- ۴- تخریب زیرساخت‌های بهداشت و درمان (بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها، ارسال خون و فرآورده‌های خونی و ...) و عدم امکان بستری مجروحان و ارائه خدمات مناسب درمانی به جامعه آسیب دیده از حادثه؛
- ۵- تخریب زیرساخت‌های حمل و نقل (مترو/پل‌ها/ جاده‌های اصلی و ...)، انسداد محورهای مواصلاتی و عدم امکان خدمات‌رسانی به موقع به جامعه آسیب‌دیده؛
- ۶- فوت مسئولان ارشد کشور/استان/شهرستان در حادثه؛
- ۷- تخریب گسترده و فروریزش ساختمان‌های محل سکونت مردم و نبود محل اسکان اضطراری و موقت برای استقرار جامعه متاثر از حادثه؛
- ۸- شیوع عفونت‌ها و بیماری‌های واگیر دار با مرگ و میر بالا به دلیل تاخیر در جمع‌آوری اجساد، دفن زباله‌ها، عدم امحاء به موقع تلفات دامی و ...؛
- ۹- انتشار گسترده آلودگی‌ها و بیماری‌ها در آب، مواد غذایی، هوا و ...؛
- ۱۰- توزیع نامناسب دارو و واکسن مورد نیاز جامعه آسیب دیده، خصوصاً برای افراد با بیماری‌های خاص و مزمن؛
- ۱۱- توزیع نامناسب امکانات زیستی (چادر، مواد غذایی، پوشاک و ...) به جامعه آسیب دیده؛
- ۱۲- وجود تعداد کثیری از فوتی‌ها و مجروحان در زیر آوار پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛
- ۱۳- وقوع مخاطرات ثانویه از جمله سیل (به دلیل تخریب سدها، بارش باران‌های سیل‌آسا و ...)، آتش‌سوزی (آتش‌سوزی‌های ناشی از انفجار گاز خانگی، اتصالات برق و ...) و شدت بخشی به عمق حادثه؛
- ۱۴- قطع بسترهای ارتباطی (صدا و سیما، رادیو، تلفن همراه، ثابت، فیبرنوری، خدمات اینترنت و ...) محل حادثه به دلیل تخریب و یا سقوط دکل‌های مربوطه؛
- ۱۵- افزایش تعداد گمشدگان و کودکان فاقد سرپرست به دلیل فوت والدین؛
- ۱۶- حضور واحدهای امداد و نجات و کمک‌های سازمان‌های بین‌المللی (با توجه به درخواست‌های ارائه شده) و لزوم هماهنگی و ایجاد هم‌افزایی در بهره‌گیری از آن‌ها؛
- ۱۷- تخریب مراکز استراتژیک و مهم منطقه حادثه دیده (نیروگاه‌ها، تصفیه‌خانه‌ها، سدها و ...)؛
- ۱۸- تخریب اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، سفارتخانه‌ها، کنسولگری‌ها، اماکن هسته‌ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و ...
- ۱۹- انتشار گازها و مواد خطرناک از مراکز صنعتی تولید و مصرف‌کننده مواد خطرناک منطقه حادثه دیده؛
- ۲۰- پوشش گسترده رسانه‌های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛
- ۲۱- هجوم سارقان و افراد فرصت‌طلب و سودجو، به منظور غارت اموال مردم، سرقت محموله‌ها و کمک‌های مردمی، سرقت از اموات، ربایش نوزادان، سرقت از گنجینه‌های ملی، استفاده از خدمات و کمک‌های دولتی و ...؛
- ۲۲- و ...

ت - ظرفیت نیروهای مدیریت بحران:

(۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی سازمان های ارایه دهنده خدمات (وزارت خانه ها و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- وزارتخانه های نیرو، راه و شهرسازی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، صمت، نفت، ارتباطات و فناوری اطلاعات، جهاد کشاورزی، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و...
- سازمان های جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، بهزیستی کشور، پزشکی قانونی، حفاظت محیط زیست و ...
- استانداری ها، فرمانداری ها، بخشداری ها.

(۲) دستگاه های لشکری:

ستاد کل نیروهای مسلح، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

(۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

قوه قضائیه، سازمان صدا و سیما، وزارت عتف، سازمان برنامه و بودجه کشور، بازرسی کل کشور.

(۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی، افراد مشهور (هنرمندان، ورزشکاران، افراد حوزه دینی، رسانه، فضای مجازی و ...).

(۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

وزارت خانه های فرهنگ و ارشاد اسلامی - میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی - تعاون، کار و رفاه اجتماعی - آموزش و پرورش - ورزش و جوانان و ...

(۶) دستگاه های پشتیبان بین المللی:

سازمان های بین المللی و کشورهای خارجی کمک کننده بنا به درخواست.

* ماده ۲- مأموریت

تمامی دستگاه ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع زلزله (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب دیدگان، خدمات رسانی به موقع، تنظیم سیاست های تبلیغاتی و اطلاع رسانی و سازماندهی کمک های داخلی و خارجی) از ساعت (:) روز (/ /) با به کارگیری ظرفیت های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم های شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران زلزله در سطح کشور/استان/شهرستان اقدام نمایند.

ماده ۳- اجراء

الف - تدابیر کلی عملیات

۱- هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت رسانی به مردم در هنگام بروز زلزله و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی - امنیتی، اقتصادی این حوادث می بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه های موثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس های تعیین شده (ملی/استانی/شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح وزارتخانه/استان/شهرستان) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه دیده حضور یافته و اجرای مأموریت نمایند.

۲- متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط شورای عالی/ستاد ملی/ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه ها موظف به ارائه خدمات با بهره گیری از تمامی امکانات و ظرفیت های موجود در مناطق حادثه دیده هستند، در این راستا همه دستگاه ها موظفند با سازمان مدیریت بحران کشور/استان در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.

۳- متناسب با سطح حادثه، نسبت به اعزام فوری تیم های ارزیاب چند تخصصی ملی/استانی/شهرستانی از هلال احمر، اورژانس، دستگاه های خدماتی به محل حادثه اقدام گردد.

۴- گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع رسانی به سازمان مدیریت بحران و وزیر محترم کشور می بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.

۵- با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد ملی/ستاد شرایط اضطراری/ستاد استانی/ستاد شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق زلزله زده و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.

۶- ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.

۷- نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی عمومی توسط ستاد مدیریت بحران ملی/استان/شهرستان اقدام گردد.

۸- نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده (بین ۴ تا ۸ منطقه) و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات اقدام گردد.

۹- درخصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه های ایست و بازرسی و تشدید اقدام های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور، اسکورت محموله ها و کمک های مردم، حفاظت از اماکن دارای طبقه بندی (صنعتی، تجاری، تاریخی و ...) برنامه ریزی و اقدام گردد.

۱۰- برنامه ریزی لازم برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده اقدام گردد.

۱۱- درخصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت شده، مصدومان (به تفکیک سن و جنس)، تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی برای ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط اقدام گردد.

۱۲- نسبت به شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده (نوزادان، کودکان، سالمندان، بیماران مزمن، ناتوانان جسمی، زنان سرپرست خانوار و ...) و برنامه ریزی برای تأمین نیازهای اساسی آن ها اقدام گردد.

۱۳- نسبت به شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و موقت و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان مطابق استانداردهای بین المللی اقدام گردد.

- ۱۴- وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دستگاه ها جهت ارایه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.
- ۱۵- نسبت به آواربرداری مناطق مسکونی براساس بلوک بندی و تقسیم ظرفیت ها، به ترتیب اولویت، مناطقی که موجب سد راه شریان های مواصلاتی گردیده، اطراف بیمارستان ها و مراکز استراتژیک خدمات دهنده به مردم اقدام گردد.
- ۱۶- نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به مراکز درمانی و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی اساس اولویت اقدام گردد.
- ۱۷- نسبت به اعزام تیم های جستجو و امداد و نجات، سگ های زنده یاب، واحدهای تشخیص هویت به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.
- ۱۸- بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان شناسایی و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.
- ۱۹- تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پیشگیر و تحلیل و پردازش داده و تولید اطلاعات و هشدار و توزیع و انتشار هشدارها از طریق مرکز فرماندهی و کنترل ملی/استان/شهرستان (به صورت ۲۴ ساعته) انجام پذیرد.
- ۲۰- نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی و کمیته های مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی متناسب با مخاطره اقدام گردد.
- ۲۱- نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده اقدام گردد.
- ۲۲- برنامه ریزی لازم جهت فراهم نمودن بستر ارتباطی لازم با حادثه دیدگان (صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ...) برای اطلاع رسانی تصمیم ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت شدگان و ... اقدام گردد.
- ۲۳- نسبت به ارزیابی ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (پل ها، تونل ها، مترو، شبکه برق، کلرزی در تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، مخازن، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.
- ۲۴- متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان ها و شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.
- ۲۵- برنامه ریزی و اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای سنگین و سبک آواربرداری، لایروبی و پاک سازی، اورژانس، بیمارستان های سیار، کانکس و چادر،) برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.
- ۲۶- به گونه ای برنامه ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره گیری موثر صورت پذیرد.

۲۷- برنامه ریزی لازم برای احصاء نیازهای اولیه جهت بازیابی خدمات (آب، برق، گاز، ارتباطات، بهداشت و ...) انجام و تا حصول نتیجه و رسیدن به شرایط عادی پیگیری شود.

۲۸- با اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.

۲۹- نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده انجام پذیرد.

۳۰- نسبت به تهیه نقشه های رقومی از مناطق حادثه دیده، آسیب ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش اولیه، مرحله دوم، سوم خسارات اقدام و موضوع در ستاد های مربوطه گزارش و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.

۳۱- نظارت لازم بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها اقدام گردد.

۳۲- نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.

۳۳- و ...

ب- وظایف دستگاه ها:

* زیر مجموعه وزارت راه و شهرسازی در استان :

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (فرودگاه ها، حمل و نقل ریلی، زمینی، بنادر و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی اقدام و برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف وزارت خانه با همدیگر (فرودگاه ها، بنادر، مرکز کنترل ترافیک، ...) و ایجاد و برقراری ارتباط با اداره کل مدیریت بحران استان در دستور کار قرار گیرد.	دقایق اولیه
۳	با همکاری بنیاد مسکن و سازمان شهرداری ها و دهیاری ها، نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت در مناطق حادثه دیده، متناسب با جمعیت متاثر از حوادث اقدام گردد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری مستحذات و اماکن آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی (با تعیین اولویت) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید	۲۴ ساعت اول
۷	بنا به تدبیر ستاد بحران استان ، نسبت به پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۸	نسبت به تخلیه اضطراری بخش آسیب‌دیده فرودگاه‌ها، بخش ریلی، دریایی و ... و آمادگی برای عملیات امداد و نجات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری اقدام و درخصوص جابه جایی ساکنان برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه‌ریزی و اقدام لازم جهت قطع عادی تردد پروازها، قطارها و کشتی‌ها (بنا به تدابیر ابلاغی ستاد) و در صورت نیاز استفاده از آن‌ها جهت عملیات انتقال مصدومین صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در مسیرها و جاده‌ها انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	هماهنگی لازم با دستگاه‌ها (شرکت های آبفا، برق، گاز، مخابرات) برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیر را مختل نموده‌اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل، صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	نسبت به تامین روشنایی محورهای پرخطر، نیازمند امداد و نجات، مسیرهای مواصلاتی پرتردد و ... اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۴	نسبت به ارتقاء سامانه‌های پیش‌بینی و هشدار مخاطرات جوی و صدور هشدارها و پیش‌آگاهی‌های لازم به مردم و دستگاه‌ها اقدام گردد	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۵	نسبت به ارزیابی ایمنی مراکز بهداشتی و درمانی، مراکز ارایه دهنده خدمات و ساختمان‌های مهم و بلندمرتبه (از منظر ارتقای تاب‌آوری) اقدام و در صورت لزوم در راستای مقاوم سازی اولیه برنامه ریزی لازم صورت پذیرد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۶	با هماهنگی سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌ها نسبت به شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دیوی نهایی آوارهای استخراج شده با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۷	نسبت به احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، و نصب پل‌های سیار در مجاورت پل‌های آسیب‌دیده، جهت تردهای ضروری اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت نیرو:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم را بر قطع آب و برق مناطق حادثه دیده در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می‌کند، داشته باشید.	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص حفظ آب موجود در مخازن و حتی‌الامکان شبکه به‌صورت اتوماتیک یا دستی صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق‌های کنترل بخش‌های مختلف سامانه های آب و برق با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه یا استان و سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام گردد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (کلرژنی در تصفیه‌خانه‌ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه‌خانه‌ها، سدها، کانال‌های انتقال، آبگیرها، مخازن، چاه‌ها، خطوط انتقال، ایستگاه‌های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۵	درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بازیابی و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت تثبیت و بازیابی خدمات در جامعه متاثر از حوادث در مناطق آسیب دیده اقدام گردد.	دقایق اولیه
۶	برنامه ریزی و اقدام لازم برای تصفیه سریع فاضلاب های ورودی به محل تصفیه‌خانه‌های آسیب‌دیده و کاهش اثرات بهداشتی و محیط‌زیستی فاضلاب‌های دفع‌نشده یا تصفیه‌نشده صورت پذیرد.	ساعات اولیه

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۷	برای تأمین امنیت منابع آب با استفاده از نیروهای وزارت خانه و با همکاری فراجا برنامه ریزی نمایید.	ساعات اولیه
۸	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان آب، برق و فاضلاب اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	برنامه ریزی لازم برای حفظ کیفیت آب و برق مراکز درمانی و امداد و نجات و مشترکان مهم در حال فعالیت و نظارت دقیق بر آن انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	درخصوص کمک رسانی فنی لجستیکی برای آب‌رسانی و برق رسانی در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم آسیب دیده با استفاده از سیستم‌های پرتابل برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۱	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و شرکت‌های معین (آب، برق و فاضلاب) برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	نسبت به تعیین نقاط آسیب‌دیده و برنامه‌ریزی جهت مسدود نمودن خروجی‌های فاضلاب ناشی از شکستگی‌های شبکه فاضلاب و ورودی‌ها و انشعابات مهم فاضلاب به منظور جلوگیری از ورود نخاله‌ها به داخل خطوط و جلوگیری از مسدود شدن آن‌ها اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۳	نسبت به تأمین آب آشامیدنی، آب مورد نیاز پخت‌وپز و بهداشت شخصی (۷/۵ لیتر در روز برای هر نفر در ۲۴ ساعت اول) و ۱۵ لیتر در روز برای روزهای بعد تا بازیابی اضطراری شبکه اقدام نمایید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده و تأسیسات آسیب‌دیده نظیر خطوط لوله، کابل‌ها، ترانس‌های هوایی و ... در مسیرها و جاده‌ها و مدیریت اجزای آسیب‌دیده شبکه توزیع آب، برق و فاضلاب جهت تسهیل در آواربرداری صورت پذیرد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۱۵	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تأمین آب و برق اضطراری و نسبتاً پایدار مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۱۶	درخصوص لوله‌کشی و حفر چاه و سایر ملزومات احداث سرویس‌های بهداشتی، دستشویی و حمام در مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* جمعیت هلال احمر استان :

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی (EOC) و ایجاد و برقراری ارتباط با اداره کل مدیریت بحران استان اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت‌های جستجو، امداد و نجات، فعالیت‌های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام گردد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به اعزام تیم های ارزیاب تخمین خسارت، تیم های واکنش سریع با تجهیزات کامل و سگ های زنده یاب هلال احمر به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۴	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه و ...) از استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات برنامه ریزی نمایید.	دقایق اولیه
۵	نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۶	نسبت به شناسایی محل‌های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب‌دیدگان مطابق استانداردها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۷	درخصوص تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته‌های استاندارد به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به نیازسنجی، ارزیابی، شناسایی و اولویت‌بندی اقلام، دارو، تجهیزات و لوازم مورد نیاز جمعیت و مراکز ارائه‌دهنده خدمات در مناطق آسیب‌دیده و پیگیری، هماهنگی و تأمین دارو برای مناطق و جمعیت آسیب دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	درخصوص استقرار عوامل هلال احمر در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه ریزی و اقدام درخصوص جمع‌آوری، تفکیک، بسته‌بندی و توزیع کمک‌های غیر نقدی غیردولتی (طبق دستورالعمل جذب، هدایت و توزیع کمک‌های داخلی) و هماهنگی در توزیع اقلام و کمک‌ها در بین افراد متأثر با استفاده از ظرفیت سازمان‌ها و نهادهای مردمی از سوانح و حوادث را در دستورکار قرار دهید.	۲۴ ساعت اول
۱۱	برنامه ریزی و اقدام برای جمع‌آوری کمک‌های نقدی جهت کمک به جمعیت متأثر از شرایط اضطراری (حوادث و سوانح) و هزینه کردن کمک‌های نقدی بر اساس نیاز منطقه و جمعیت متأثر از شرایط اضطراری را در دستورکار قرار دهید.	۲۴ ساعت اول
۱۲	درخصوص گردآوری اطلاعات تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... با دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان و اداره کل بهزیستی استان همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۳	برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های آموزشی آحاد مردم پس از وقوع حوادث و سوانح ویژه افراد متأثر و در معرض خطر با هدف پیشگیری و کاهش اثرات سانحه، از طریق تهیه و ارسال پیام‌های آگاهی‌بخش متناسب با پیامدهای سانحه و سایر روش‌ها را در دستور کار قرار دهید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	درخصوص شناسایی خیرین و سازمان‌های حامی غیردولتی داخلی و خارجی و ظرفیت‌های آن‌ها برنامه ریزی و اقدام نمایید	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* فرماندهی انتظامی استان :

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و قرارگاه انتظامی امام علی ^(ع) در منطقه حادثه دیده و ایجاد و برقراری ارتباط با اداره کل مدیریت بحران استان اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول تأمین نظم و امنیت برای هر بلوک و اجرای دستورالعمل ۴۶۶ صادره از فراجا در مناطق آسیب دیده برنامه ریزی و اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	نسبت به اعزام سگ های زنده یاب (تیم های سپکای) و تیم های تشخیص هویت (تیم های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید	دقایق اولیه
۴	درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) از استان های معین برای ارایه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۵	نسبت به راه‌اندازی کلاتری و پاسگاه‌ها توسط استان‌ها و شهرستان‌های معین، برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمستول به مناطق حادثه‌دیده و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	طرح ویژه شد آمدی توسط پلیس راهور فراجا در مناطق حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی به مناطق حادثه‌دیده در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۷	برقراری و راه‌اندازی سیستم‌های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره‌ای و مانند آن) برای تیم‌های اجرایی ۱۱۰ و به‌روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز، در انتقال اجساد فوت شدگان با شهرداری‌های و دهیاری‌های استان و دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی استان همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به هماهنگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله‌ها و ماشین‌آلات سنگین امدادی به مناطق حادثه‌دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۰	معاونت آمد و پشتیبانی فراجا در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق اعلامی از سوی اداره کل مدیریت بحران استان هماهنگی و همکاری لازم را معمول دارد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	برای استفاده از تجهیزات مورد نیاز امداد و نجات شامل، کانکس، چادر گروهی، تانکر آب، سوخت، ملزومات سردخانه و آشپزخانه، وسائل نقلیه و ... در مناطق حادثه‌دیده هماهنگی و همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۲	برای بهره‌گیری از پهپادها و نیروهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه‌دیده همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۳	مشارکت رده‌های انتظامی (به خصوص کارکنان یگان‌های ویژه فراجا و استان)، در عملیات مردم‌یاری (بعد از اجرای وظایف ذاتی) در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۴	فرماندهی مرزبانی، سازمان اطلاعات، پلیس بین‌الملل و پلیس امنیت اقتصادی فراجا با سازمان مدیریت بحران کشور برای تسهیل در ورود تیم‌های امدادی، تجهیزات و کمک‌های بشردوستانه ارسال شده از کشورهای خارجی (مرزهای هوایی، زمینی و دریایی) با رعایت ملاحظات امنیتی همکاری نمایند.	۲۴ ساعت اول
۱۵	از قابلیت‌های موجود (پلیس افتخاری، نگهبان محله، سرایدار، شبگرد و...) در صورت توانایی، در پیشگیری از وقوع جرم و نظارت بر عملکرد آن‌ها بهره‌گیری نمایید.	۴۸ ساعت اول
۱۶	برای تأمین امنیت اماکن آسیب‌دیده (اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، سفارتخانه‌ها، کنسولگری‌ها، اماکن هسته‌ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و اماکن مسکونی و ...) و محل‌های اسکان اضطراری آسیب دیدگان با استقرار و حضور مداوم گشت‌های انتظامی برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

* بنیاد مسکن انقلاب اسلامی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تعیین و جانمایی مکان‌های مناسب اسکان موقت در مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متأثر از حوادث اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری مستحذات و اماکن آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی (با تعیین اولویت) ذیل فرمانده عملیات برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	نسبت به اعزام امکانات، ماشین‌آلات و تجهیزات بنیاد از استان‌های همجوار و معین برای آرایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۵	نسبت به پیش بینی و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به شناسایی و ارزیابی ایمنی پل‌ها، تونل‌ها، زیرآبگذرها بر روی رودخانه‌ها و مسیل‌ها در محدوده روستاها و سایر ابنیه فنی اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه اقدام و درخصوص مقاوم سازی و حفاظت از آن‌ها در مناطق روستایی و محورهای مربوطه برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در مسیرها و جاده‌ها انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	هماهنگی لازم با سایر دستگاه‌ها نظیر شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیر را مختل نموده‌اند، و برطرف نمودن اضطراری مشکل اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، جهت تردهای ضروری اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* شهرداری ها و دهیاری های استان :

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (پل ها، جاده های مواصلاتی، تونل‌ها، مترو، کالورت‌های آسیب‌پذیر بر روی رودخانه‌ها و مسیل‌ها در محدوده شهرها و روستاها و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و ایجاد و برقراری ارتباط با اداره کل مدیریت بحران استان اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از حوادث با همکاری دستگاههای زیر مجموعه وزارت راه و شهرسازی و بنیاد مسکن اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم با مرکز خدمات حوزه علمیه برای اعزام طلاب جهت انجام مراسم شرعی، کفن و تدفین جانبازان اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری مستحذات و اماکن آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی (با تعیین اولویت) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) شامل (پمپ های تخلیه آب، لجن کش، پمپ خودمکش قوی، دستگاه موتور برق، دیزل ژنراتور و ...) اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به پیش بینی و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه (حفر چاه فاضلاب و...) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده و نیازمند انتقال فوری اقدام و درخصوص جابه جایی ساکنان برنامه ریزی لازم صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱۰	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در مسیرها و جاده‌ها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	نسبت به راه اندازی تیم‌های اجرایی و خدماتی میدانی (تشکیل تیم‌های ارزیاب، تعمیر و ... و برقراری امکان ارتباطات مردم برای اعلام اخبار خرابی ها اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۲	هماهنگی لازم با شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیر را مختل نموده‌اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	برنامه ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه آسیب دیده با همکاری سایر سازمان های مرتبط انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۴	نسبت به شناسایی و مکان‌یابی محل‌های مناسب و مجاز برای تدفین و تعیین الگوهای دفن و تأمین و آماده‌سازی قبور، زیرساخت‌ها و تجهیزات مورد نیاز بر اساس سطح بحران اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۵	نسبت به اعزام آتش نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای ماموریت های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نبردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۶	نسبت به شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی آوار و نخاله‌های ساختمانی با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی برنامه ریزی و اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۷	نسبت به احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، جهت تردهای ضروری اقدام گردد.	حد اکثر تا ۷۲ ساعت اول

* دستگاههای زیر مجموعه وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تشکیل کمیته اطلاع‌رسانی و آموزش در راستای مسائل مربوط به بهداشت و بیماری های واگیردار اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (بیمارستان ها، کلینیک ها و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بهداشت و درمان برای هر بلوک و انجام اقدامات مرتبط برای بازیابی و ارایه خدمات به افراد آسیب دیده اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم برای اعزام و استقرار امکانات درمانی (بیمارستان های سیار و صحرایی، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه) و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	نسبت به تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت‌شده، مصدوم، مجروح اعزام‌شده برای درمان به تفکیک سن و جنس اقدام گردد	ساعات اولیه
۶	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و راه اندازی تیم‌های اجرایی درمانی و خدماتی اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج جامعه پزشکی به مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۸	نسبت به ارزیابی، شناسایی و اولویت‌بندی نیازهای جامعه هدف تحت پوشش، مراکز و واحدهای تابعه به‌منظور تأمین خدمات بهداشتی و درمانی، دارویی و توان‌بخشی آن‌ها با همکاری سازمان بهزیستی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به استقرار عوامل بهداشت و درمان در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	درخصوص تأمین تجهیزات و امکانات پشتیبانی برای مراکز درمانی (موتور برق، آب، سوخت و ...) جهت پایدارسازی ارایه خدمات در شرایط اضطراری اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	نسبت به گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	نظارت لازم بر ظرفیت پذیرش بیمارستان‌ها و مدیریت انتقال و اعزام بین بیمارستانی آسیب‌دیدگان و آلودگی‌زدایی در بیمارستان انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	نسبت به راه اندازی آزمایشگاه‌های تشخیصی بیماری‌های عفونی و واگیردار اقدام و درخصوص پاسخ موثر به طغیان و همه‌گیری احتمالی بیماری‌های مسری برنامه ریزی نمایید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	نسبت به بازرسی از سامانه‌های آب‌رسانی و ایجاد آزمایشگاه آب سیار به منظور ارزیابی و کنترل کیفی آب آشامیدنی (کلرسنجی، کدورت‌سنجی، بررسی میکروبی و شیمیایی آب آشامیدنی عمومی) اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۵	درخصوص فعال‌سازی شبکه ملی خون‌رسانی (تأمین و ارسال خون و فرآورده‌های مربوطه) در مناطق حادثه دیده برنامه ریزی و اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۶	با نیروهای مسلح و سایر سازمان‌های مرتبط برای اعزام بیمارستان‌های صحرایی و ثابت و هم پوشانی در ارایه خدمات درمانی به مناطق بحران زده هماهنگی نمایید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول

* سازمان بسیج مستضعفین:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به هدایت نیروهای بسیج، داوطلبان و سازمان‌های مردمی فعال و استفاده از ظرفیت‌های آن‌ها (در حوزه سلامت، آموزش و پژوهش، تغذیه و اسکان اضطراری و مانند آن) اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان‌های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها) در ذیل فرمانده عملیات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک‌های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی (با تعیین اولویت) برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق حادثه دیده اعلامی از سوی سازمان مدیریت بحران کشور، همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	با دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت راه و شهرسازی و شهرداری‌های تابعه در تعیین فوری ابنیه‌های اصلی آسیب‌پذیر (پل‌ها، تونل‌ها و ...) در برابر مخاطره ثانویه و احداث کنارگذرها، مسیرهای اضطراری و نصب پل‌های سیار برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، همکاری نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت

* دستگاهای زیر مجموعه وزارت جهاد کشاورزی:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ابلاغ شیوه نامه امحاء و دفن تلفات دامی ناشی از حوادث و سوانح اقدام و بر اجرای آن نظارت نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به مکان یابی و برنامه ریزی برای تأمین، انتقال و برپایی انبارهای موقت محصولات کشاورزی با همکاری وزارت صنعت، معدن و تجارت (بنا به تدبیر ستاد) اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۴	نسبت به برنامه ریزی و جمع آوری محصولات کشاورزی و استقرار آن ها در انبارهای موقت با برچسب و شناسه معرف جامعه آسیب دیده (بنا به تدبیر ستاد) اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۵	نسبت به مکان یابی، طراحی و برنامه ریزی برای تأمین، انتقال و برپایی جایگاه های موقت دام و طیور صنعتی و جامعه آسیب دیده و جمع آوری و استقرار آن ها در جایگاه های موقت با برچسب و شناسه معرف اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۶	برنامه ریزی و اقدام لازم برای تأمین آب و علوفه و داروهای دامی و واکسیناسیون دام های مناطق و جامعه آسیب دیده از حوادث انجام پذیرد.	حداکثر ۴۸ ساعت
۷	نسبت به شناسایی منابع محیط زیستی (چاه، قنوت، رودها و کانال ها) آسیب دیده و آواربرداری و برنامه ریزی و اقدام برای باززنده سازی آن ها اقدام گردد.	حداکثر ۴۸ ساعت
۸	در صورت لزوم و با توجه به وضعیت حاصله از حادثه، نسبت به انتقال عشایر و دام و طیور از منطقه آسیب دیده و ایجاد اسکان های موقت (بنا به تدبیر ستاد) اقدام نمایید.	۴۸ ساعت اول
۹	نسبت به فعال نمودن صندوق بیمه کشاورزی برای ارائه خدمات بیمه ای به جامعه آسیب دیده روستایی (کشاورزان، باغداران، دامداران و ...) اقدام گردد.	حداکثر ۴۸ ساعت

* دستگاهای زیر مجموعه وزارت صنعت، معدن و تجارت:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	نسبت به هماهنگی اضطراری با صنایع تولید کننده کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به شناسایی مراکز صنعتی تولید و مصرف کننده مواد خطرناک منطقه حادثه دیده و برنامه ریزی و اقدام جهت جلوگیری از نشت، انتقال، آتش سوزی، انفجار و ... موارد مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	درخصوص هدایت برنامه ریزی شده بسیج جامعه کارگری و گروه های جهادی و استفاده از ظرفیت های آن ها برای ارائه خدمات به جامعه متاثر از حوادث برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تامین ائاثیه منزل افراد آسیب دیده انجام پذیرد	کوتاه مدت

* دستگاهای زیر مجموعه وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه ها و تأسیسات فنی (خطوط فیبر نوری و شبکه های تلفن ثابت و همراه)، سامانه ها و تأسیسات مرتبط با وزارت خانه و سازمان های تابعه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف دستگاه های موثر در بحران با همدیگر و مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام نمایید.	دقایق اولیه

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۳	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات و دیسپاچینگ پشتیبان اقدام و شبکه ارتباطی اختصاصی ویژه مدیران و مسئولان بحران مستقر در منطقه حادثه دیده را راه اندازی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص اطلاع رسانی به جامعه آسیب دیده از طریق ارسال پیامک انبوه با هماهنگی ستاد بحران انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۵	با دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت نیرو، راه و شهرسازی، بهداشت و ... برای فراهم نمودن بستر ارتباطی اضطراری مراکز استراتژیک و سایر کاربری‌های بسیار مهم، مراکز درمانی و امداد و نجات همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (برقراری ارتباطات بی سیم و با سیم منطقه حادثه دیده) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	برنامه‌ریزی و اقدام لازم برای تأمین ارتباطات مناطق اسکان اضطراری و موقت (تلفن های همگانی سیار و ایجاد تماس رایگان و تامین منبع برق مورد نیاز دکل های ارتباطی) در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به جمع‌آوری و بازایی تأسیسات آسیب‌دیده شبکه‌ها نظیر کابل‌ها، دکل‌ها و غیره در مسیرها و جاده‌ها اقدام نماید.	حداکثر ۴۸ ساعت

*دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت نفت:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به انجام اقدامات اولیه (اتوماتیک یا دستی) برای حفاظت از پالایشگاه‌ها، خطوط انتقال، ایستگاه‌های تقویت فشار، ایستگاه‌های TBS-CGS و شبکه دریافت هشدار سانحه اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (ایستگاه‌های گاز، خطوط انتقال، شبکه توزیع، ساختمان‌ها، جایگاه‌های توزیع سوخت، مخازن ذخیره، پالایشگاه‌ها، ایستگاه‌های پمپاژ و ...) و اقدام درخصوص بازایی سریع آن در کمترین زمان ممکن و برنامه ریزی و تقویت نیرو برای حراست از تأسیسات مذکور اقدام گردد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به قطع اضطراری گاز ایستگاه‌ها در دقایق اولیه که ریسک خطرات ثانویه نظیر آتش‌سوزی و یا سایر مخاطرات وجود دارد، اقدام و تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکه‌های تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیط‌زیستی در دستور کار قرار گیرد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان ارتباطات اقدام و درخصوص برقراری و هماهنگی بین اتاق‌های کنترل بخش‌های مختلف سامانه های گاز با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه یا استان و سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام گردد.	دقایق اولیه
۵	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه‌ریزی و اقدام لازم برای تأمین گاز مایع مناطق اسکان اضطراری و اسکان موقت انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۷	کمک فنی لجستیکی برای سوخت رسانی پرتابل (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، خودروهای خدماتی و امدادی، بالگردها و ... انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص ورود شرکت‌های معین به مناطق آسیب‌دیده و توجیه برنامه‌ریزی‌ها برای آن‌ها انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۹	برنامه‌ریزی و اقدام لازم جهت مسدود نمودن خروجی‌های گاز ناشی از شکستگی‌های شبکه گازرسانی و برطرف کردن موانع ایجادشده از تأسیسات آسیب‌دیده (خطوط لوله و ...) در مسیرها و جاده‌ها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	بستری را فراهم نمایید تا با استفاده از ظرفیت اطلاع رسانی مردم نشتی‌ها و آسیب‌های احتمالی شبکه شناسایی و مورد تعمیر و بازپایی قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	نسبت به تأمین کپسول گاز مایع و یا نفت برای جمعیت فاقد دسترسی به شبکه برق و گاز اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۲	تأمین گاز و سوخت اضطراری (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه منظم انتقال در دستور کار قرار گیرد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات از استان‌های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات و همکاری برای بازپایی اولیه و سریع مناطق حادثه دیده (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	بنا به تدبیر ستاد بحران، نسبت به برآورد و اعزام کانکس‌های اسکان موقت و اتاقک‌های سرویس بهداشتی برای ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	با دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت راه و شهرسازی و شهرداری مربوطه در تعیین فوری ابنیه‌های اصلی آسیب‌پذیر (پل‌ها، تونل‌ها و ...) در برابر مخاطره ثانویه و احداث کنارگذرها، مسیرهای اضطراری و نصب پل‌های سیار برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	در تهیه و طبخ غذا و توزیع آن در مناطق حادثه دیده همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول

* دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم برای استفاده از ظرفیت تهیه‌کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال‌های تلویزیونی جهت جلب‌توجه عمومی به کمک رسانی به مناطق آسیب دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای را در دستور کار قرار دهید.	۲۴ ساعت اول

* دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تهیه فهرستی از فضاهای میهمان سراها، هتل‌ها، متل‌ها و ... جهت تسهیل در استفاده از این اماکن برای اسکان افراد آسیب دیده در مناطق متاثر از حوادث و سوانح اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص جابجایی آثار و اشیای ارزشمند تاریخی و فرهنگی از ساختمان‌ها و موزه‌های تخریب شده به واسطه حوادث در کمترین زمان ممکن اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به تقویت حراست اماکن تخریب شده دارای آثار و اشیای ارزشمند تاریخی در مناطق حادثه دیده از نقاط معین اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

*** دستگاه‌های زیر مجموعه وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب‌دیده (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و برنامه ریزی و اقدام درخصوص بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب دیده تحت مدیریت اقدام نمایید.	حداکثر ۲۴ ساعت
۲	نسبت به راه اندازی مراکز تسهیلگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از حوادث اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۳	نسبت به دعوت و مذاکره با بخش خصوصی، شهرداری‌ها، تعاونی‌ها برای مشارکت در طرح اشتغال اضطراری و تهیه فهرستی از فعالیت‌های قابل واگذاری به نیروی کار آسیب‌دیده و ساکن در منطقه با توافق در مورد دستمزدها (کار نگهبانی و تأمین ایمنی و امنیت، رانندگی، کمک به آواربرداری و جداسازی مواد قابل استفاده، مدیریت بهداشت محیط و ...) اقدام نمایید.	حداکثر ۷۲ ساعت

*** فراجا، ارتش و سپاه و بسیج استان:**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	به نیروهای مسلح ابلاغ نمایید تا نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) برای ارایه خدمات مهندسی و عمرانی در مناطق حادثه دیده اقدام نمایند.	۲۴ ساعت اول
۲	نسبت به سازماندهی گردان های امداد و نجات ارتش، سپاه و فراجا برای ارایه خدمات جستجو و امداد و نجات به آسیب دیدگان حوادث اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	درخصوص استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده با هماهنگی هلال احمر و سازمان مدیریت بحران کشور برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	در صورت حضور گروه‌های امدادی اعزامی از نیروهای مسلح سایر کشورها، برنامه ریزی برای پذیرش، راهبری و نظارت عملیاتی آنان را برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	درخصوص تقویت عوامل تامین نظم و امنیت در مناطق تخریب شده (اماکن دارای طبقه بندی، اماکن تجاری، اماکن تاریخی و گردشگری، اماکن مسکونی، اشخاص دارای رده حفاظتی و ...) با استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به انجام هماهنگی های پروازی برای استفاده از ظرفیت ترابری هوایی نیروهای مسلح در راستای کمک به مدیریت بحران اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

*** اداره کل بهزیستی استان :**

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بهزیستی برای هر بلوک به منظور گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی جهت ارایه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط برای افراد مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۲	نسبت به استقرار عوامل بهزیستی و اورژانس اجتماعی در مناطق اسکان اضطراری برای ارائه خدمات به حادثه دیدگان اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده و برنامه ریزی برای تامین نیازهای اساسی آن ها با همکاری سایر سازمان ها اقدام نمایید. -کودکان: نیازهای تغذیه‌ای کودک، شیر خشک، پوشک، واکسن و مانند آن -نوجوانان: شرایط روحی روانی، وضعیت مهدکودک و مدرسه، زمین‌بازی، کتابخانه، سرگرمی‌های فرهنگی و مسابقات و مانند آن -سالمندان: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت از عضو سالمند (حرکتی و مانند آن) -بیماران مزمن: خدمات بهداشتی و درمانی که توسط خانواده باید تأمین شود. -کم‌توان/ ناتوان جسمی: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت، امکانات محل سکونت زنان: کسانی که با از دست دادن همسر، سرپرست خانوار شده‌اند؛ وضعیت از نظر بیمه، مستمری، مسائل حقوقی و مانند آن	۴۸ ساعت

* صدا و سیمای استان :

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تشکیل ستاد مدیریت بحران صداوسیما و مرکز مدیریت رسانه‌های بحران در سطوح استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضا اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	نسبت به دریافت پیش‌بینی‌ها از سازمان‌های پیش‌ر و مرکز کنترل و هماهنگی پاسخ ملی و اعلام هشدارها و ارائه اطلاعات دقیق در بخش‌های مهم خبری به مردم از طریق رسانه ملی اقدام نمایید. (تمرکز بر ارائه اخباری است که به رفع شرایط اضطراری کمک نماید و از ارائه اخباری که منجر به شکل‌گیری بحران جدید به خصوص بحران‌های اجتماعی و امنیتی شود، جلوگیری گردد)	مستمر
۳	هماهنگ‌سازی و یکپارچه‌سازی اقدامات رسانه‌های مؤثر با رویکردها و سیاست‌های اطلاع‌رسانی بحران و طراحی و تأسیس «درگاه ملی اطلاع‌رسانی یکپارچه بحران» و «سیستم مدیریت جامع اطلاعات» به‌عنوان منبع موثق برای خبرگزاری‌ها، رسانه‌ها و محققان حوزه بحران در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی و اقدام لازم برای استفاده از ظرفیت برنامه‌های پرمخاطب، تهیه‌کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال‌های تلویزیونی، ورزشکاران، باشگاه‌های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، ائمه جمعه و جماعات، مبلغان، مداحان و سخنرانان مذهبی برای جلب‌توجه عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده استان انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۵	نسبت به برنامه ریزی و استقرار تجهیزات پوشش خبری پرتابل در مرکز فرماندهی و عملیات شرایط اضطراری اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به برنامه ریزی و اعزام برای استقرار سامانه‌های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش‌ها در منطقه حادثه‌دیده اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۷	نسبت به برنامه ریزی و اقدام درخصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری اقدام گردد.	مستمر
۸	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به دور از تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۹	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه‌ای بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر
۱۰	نسبت به نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در مناطق سانحه‌دیده اقدام نمایید.	مستمر

* اداره کل ورزش و جوانان:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به هماهنگی برای استفاده از ورزشگاه‌ها، مراکز ورزشی و ... (نزدیک به منطقه حادثه دیده)، جهت اسکان اضطراری جامعه آسیب دیده اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص استقرار خودرو آفرود جهت توزیع بسته های غذایی به مناطق غیر قابل دسترس و صعب العبور (در صورت نیاز) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی لازم برای استفاده از ظرفیت ورزشکاران، باشگاه‌های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، برای جلب توجه عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول

• اداره کل امور اقتصادی و دارایی (بیمه ایران):

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	خسارت وارده به خودروها، تجهیزات، امکانات، اماکن و ... به دلیل زلزله را ظرف حداکثر ۴۸ ساعت پس از وقوع حادثه ارزیابی نموده و نظارت شود تا شرکت‌های بیمه‌ای بر اساس تعهد به بیمه‌گذاران، با فوریت نسبت به پرداخت خسارت به دارندگان بیمه نامه اقدام نمایند.	۴۸ ساعت اولیه

* سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهادهای بودجه و اعتباری ارایه شده توسط اداره کل مدیریت بحران استان به مناطق حادثه دیده و سازمان های متولی حوزه مدیریت بحران اقدام نمایید.	۷۲ ساعت اولیه

* دادگستری استان (امور قضایی و پزشکی قانونی):

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام تیم های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات لازم و تجهیزات آزمایشگاه تخصصی سیار از استان های معین به منظور احراز هویت و مشخصات فوت‌شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲	نسبت به تشکیل تیم جمع بندی و اعلام آمار مرگومیر ناشی از حادثه و ارایه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	با حضور در منطقه حادثه دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه ها و احضار مسئولان دارای ترک فعل و نسبت به برخورد قضایی با قصور کنندگان اقدام گردد.	مستمر
۴	نسبت به راه اندازی سامانه برخط برای ثبت و رسیدگی به شکایات و دعاوی آسیب دیدگان و پیگیری وضعیت ایشان اقدام گردد.	۲۴ ساعت اولیه
۵	نسبت به پیگیری و نظارت بر شناسایی و دستگیری اخلاگران نظم و امنیت، مجرمان و ... اقدام گردد.	مستمر
۶	هماهنگی لازم برای انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری انجام پذیرد.	مستمر
۷	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلب‌ریتی های بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۸	سازمان زندان های استان نسبت به انجام اقدامات لازم (انتقال، درمان، جلوگیری از فرار، ترمیم اضطراری زندان و ...) در خصوص زندان های آسیب دیده در مناطق حادثه دیده اقدام نماید.	۲۴ ساعت اولیه

* فرمانداران :

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به دریافت اطلاعات از دستگاههای اجرایی ذیربط و بخشداران اقدام و بلافاصله گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده را به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به استاندار و مدیرکل مدیریت بحران استان اطلاع رسانی و تدابیر لازم را دریافت نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به اعزام نماینده بحران استان و تیم های ارزیاب چند تخصصی شهرستانی به محل حادثه و مناطق آسیب دیده اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	نسبت به ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش شهرستانی بنا به تدبیر اقدام گردد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران شهرستان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۵	ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران شهرستانی را برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.	دقایق اولیه
۶	نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی عمومی با هماهنگی اداره کل مدیریت بحران استان اقدام گردد.	دقایق اولیه
۷	نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده (بین ۴ تا ۸ منطقه) و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات اقدام گردد.	دقایق اولیه
۸	نسبت به تعیین سطح حادثه و درخواست هماهنگی برای اعزام نیروی کمکی و تجهیزات از اداره کل مدیریت بحران استان (در صورت خسارت جانی و مالی شدید) اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۹	نسبت به اطلاع رسانی و دستور فعال سازی و تشکیل ستاد شهرستانی بحران با حضور دستگاه های موضوع اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۱۰	نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۱	نسبت به اتخاذ تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پایشگر اقدام و اطلاع رسانی های لازم به جامعه آسیب دیده از حوادث و دستگاه ها انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۱۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر شهرستان جهت ارایه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۳	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در شهرستان جهت تامین نظم، امنیت و امداد رسانی به جامعه آسیب دیده و اقدامات حین حادثه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۴	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان های آب، برق، فاضلاب جهت بازیابی اولیه سامانه های آبی (تأمین، تصفیه، انتقال و توزیع)، سامانه های فاضلاب (تصفیه، انتقال و توزیع) و سامانه های برق (تولید، انتقال و توزیع) و ... اقدام گردد.	ساعات اولیه

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱۵	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری شهرستان برای بازیابی سامانه‌های حمل و نقل ریلی، هوایی، زمینی و دریایی اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۶	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و بهزیستی شهرستان جهت بازیابی خدمات درمانی در مناطق بحران زده و به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۷	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین شهرستان جهت اقدامات حین حادثه و بازیابی خدمات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۸	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی شهرستان جهت ارایه خدمات و بازیابی اولیه اسکان موقت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۹	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ارتباطات و فناوری اطلاعات شهرستان جهت بازیابی خدمات ارتباطی به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۰	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جهاد کشاورزی شهرستان جهت بازیابی خدمات کشاورزی و دامداری به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۱	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فراورده های نفت و شرکت گاز شهرستان جهت بازیابی خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ... اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری شهرداری ها و دهیاری های شهرستان پس از وقوع سوانح جهت بازیابی اماکن عمومی و خدمات شهری اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۳	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری اداره صنعت، معدن و تجارت شهرستان سوانح جهت بازیابی خدمات حوزه صنعت، معدن و تجارت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۴	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری صداوسیما پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۵	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانیشهرستان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۶	نسبت به پیگیری برای اعزام شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۷	درخصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه برنامه ریزی و اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۸	نسبت به دریافت گزارش اولیه از خسارات و سطح‌بندی سانحه از دستگاه ها و احصاء نیازهای اولیه برای بازیابی سامانه ها و خدمات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اولیه
۲۹	نسبت به اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط اقدام گردد.	مستمر
۳۰	نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده انجام پذیرد.	مستمر
۳۱	نسبت به پیگیری برای تهیه نقشه‌های رقومی برای وضعیت آسیب‌ها و خسارات و تهیه گزارش مرحله دوم اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۲	نسبت به پیگیری اعتبارات مرتبط با بازیابی اولیه خدمات در مناطق حادثه دیده از اداره کل مدیریت بحران استان و دستگاه های مربوطه اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۳	نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به شهرستان و دستگاه های مرتبط به واسطه وقوع حادثه انجام پذیرد و به طور مستمر ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها در دستور کار قرار گیرد.	مستمر

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۳۴	پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه‌ها، حمایت‌های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق‌های حمایتی به حادثه دیدگان در دستور کار قرار گیرد.	۵ روز اول
۳۵	گزارش اقدام‌های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت و ... تهیه و به صورت مستمر به اداره کل مدیریت بحران استان ارسال گردد.	هر ۵ روز
۳۶	نسبت به مستندسازی ابعاد حادثه و اقدامات انجام شده سازمان‌ها برای انتقال تجربه اقدام گردد	مستمر
۳۷	سایر اقدامات بنا به نیاز و تدبیر	-

ج- دستورهای همکاری و هماهنگی:

- ۱- تمامی دستگاه‌ها و فرمانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح ماموریت، اقلیم و جغرافیا اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین‌ترین رده، یک نسخه از آن را به اداره کل مدیریت بحران استان ارائه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه‌ها علاوه بر وظایف تعیین شده، می‌بایست متناسب با شدت حادثه، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می‌بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه ماموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع حوادث و سوانح، تمامی دستگاه‌ها در ایفای نقش مؤثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه‌های عملیات و بحران همکاری لازم را با اداره کل مدیریت بحران استان داشته باشند.
- ۵- تمامی دستگاه‌ها نسبت به راه اندازی قرارگاه مدیریت بحران دستگاهی در مناطق حادثه دیده، اقدام و تعامل و همکاری لازم را با قرارگاه مرکزی اداره کل مدیریت بحران استان داشته باشند.
- ۶- تمامی سازمان‌ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه‌های عملیاتی خود می‌باشند.
- ۷- تمامی دستگاه‌ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به اداره کل مدیریت بحران استان برای انجام هماهنگی‌های لازم در صورت وقوع حوادث و سوانح اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه‌ها در صورت وقوع حوادث و وقایع نسبت به مستندسازی و علت یابی حوادث، سوانح و بحران‌ها و به اشتراک گذاری اطلاعات مربوطه اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه‌ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ مؤثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت‌های موجود اقدام نمایند.
- ۱۰- تمامی دستگاه‌ها نسبت به شرکت فعال در کمیته‌های «فنی پیشگیری و کاهش خطر»، «فنی آمادگی و پاسخ»، «فنی بازسازی و بازتوانی» و «امور آموزش و مدیریت رسانه» استان به منظور هم افزایی در ارائه خدمات بهینه به جامعه آسیب دیده از حوادث اقدام نمایند.
- ۱۱- تمامی دستگاه‌ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیت‌های جستجو، امداد و نجات، فعالیت‌های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده اقدام نمایند.

۱۲- تمامی دستگاههای دارای واحدهای اجرایی و خدمات رسان موظفند نسبت به برقراری و راهاندازی سیستمهای ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره‌ای و مانند آن) برای تیمهای اجرایی و به‌روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی (تشکیل تیمهای ارزیاب، تعمیر و مانند آن) اقدام نمایند.

۱۳- تمامی دستگاههای موظفند گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مراحل بعدی از خسارات را به صورت مستمر و ۳ روزه تهیه و به اداره کل مدیریت بحران استان ارسال نمایند.

۱۴- نقشه‌های رقومی آسیب‌ها به تجهیزات و زیرساخت‌ها توسط سازمان نقشه برداری کشور به صورت متمرکز انجام پذیرد و سازمان‌ها برای استفاده ماموریتی و برآوردها از نقشه‌های مذکور استفاده نمایند.

۱۵- فرمانداران موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه‌ها اجرا نمایند.

ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران

۱- فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه زلزله در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور می‌باشد.

۲- فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.